



## STORNO PODMÍNKY 2009

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb ze strany objednatele.

- 1) Dojde - li ke zrušení objednávky pobytu v termínu delším než 30 dní před datem nástupu, ubytovatel se zavazuje storno poplatky neúčtovat.
- 2) Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky při zrušení rezervace v níže uvedených případech:  
skupinová rezervace
  - a) 29-22 dní před dnem nástupu 10% ceny první noci
  - b) 21-15 dní před dnem nástupu 30% ceny první noci
  - c) 14- 08 dní před dnem nástupu 50% ceny první noci
  - d) 07-02 dny před dnem nástupu 75% ceny pobytu
- 3) individuální host:
  - a) písemně potvrzenou rezervaci je možno zrušit bez storno poplatků 4 dny před příjezdem.
  - b) 3 až 2 dny před příjezdem se účtuje 50% pobytu.
  - c) zrušení rezervace 1 den před příjezdem je již účtován storno poplatek ve výši 80% ceny pobytu.
- 4) Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny pobytu v případě zrušení rezervace v den nástupu či v případě nedejezdu.
- 5) Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen z důvodu neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci).
- 6) Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
- 7) V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Silvie Burianová  
vedoucí recepce Pensionu Konopiště

Pension Konopiště provozuje:  
ELTSEN, a.s., Jana Nohy 1237, 256 01 Benešov, IČ 62957104, DIČ CZ62957104